

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) представляет собой договор между Пользователем сети Интернет (далее - Пользователь) и администрацией Раменского муниципального округа Московской области (далее - Оператор) относительно порядка использования информационного портала ramenskoye.ru (далее - Портал). Настоящее соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Пользователю доступа к использованию Портала и его функционала. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением, которое рассматривается как публичная оферта в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, до момента использования портала и/или его функционала.
2. Использование портала и его функционала означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. Действующая редакция соглашения доступна любому пользователю сети Интернет при переходе, в том числе по гипертекстовой ссылке «Пользовательское соглашение». Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.
4. Портал является официальным источником информации о деятельности администрации Раменского муниципального округа Московской области и Совета депутатов Раменского муниципального округа Московской области в информационно- телекоммуникационной сети Интернет.
5. Поступившие в раздел «Интернет-приемная администрации» и «Обращение в Совет депутатов» обращения направляются в отдел приема обращений граждан, за исключением случаев, предусмотренных настоящим соглашением, и рассматриваются в соответствии с Федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иными правовыми актами Российской Федерации.
6. Пользователь в своем обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы.
7. Сроки рассмотрения обращений регулируются ст.ст. 8 и 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и ч.5,6,7 ст.18 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

8. Обращение, связанное с работой портала (в том числе исправлением ошибок, пожеланием к работе портала) не рассматривается Оператором как обращение, которое должно быть обработано в соответствии с пунктом 5 настоящего соглашения, если иное не предусмотрено самим обращением. Обращение, связанное с работой портала, поступает Оператору для его дальнейшей обработки.
9. Пользователь даёт согласие Оператору на обработку персональных данных, предусмотренную частью 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях получения ответов на обращения (п.5 настоящего соглашения), улучшения работы портала (п.8 настоящего соглашения).
- 10.Посещая портал, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie, используемых для повышения эффективности работы, а также для получения аналитической информации. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы портал использовал данный тип файлов, то Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать портал.
- 11.Информация о статистике посещений портала собирается с помощью сервисов Яндекс Метрика и Рейтинг Mail.ru. Информация, собираемая с помощью указанных сервисов, помогает нам определять количество посетителей, их предпочтения, а также прочую статистическую информацию. Узнать подробности об указанных сервисах Пользователь может, посетив их собственные сайты в интернет.
- 12.Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и [«Политики в отношении обработки персональных данных»](#) (далее - Политика). Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Политики.
- 13.Действие настоящего Соглашения не распространяется на действия и интернет-сайты третьих лиц.