

Согласно уставу, целями и задачами МАУ «МФЦ Раменского муниципального округа» являются:

1. Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг.
2. Повышение комфортности получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг;
3. Сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами за счет межуровневого и межведомственного взаимодействия с органами местного самоуправления, органами государственной власти, государственными и муниципальными предприятиями, учреждениями и другими организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг;
4. Повышение уровня удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления;
5. Противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
6. Повышение информированности физических и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;
7. Внедрение практики интерактивного взаимодействия с заявителями при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
8. Развитие и совершенствование форм межведомственного взаимодействия, отработка механизмов межведомственного обмена информацией посредством внедрения информационно-коммуникационных технологий.
9. Упрощение процедуры получения государственных и муниципальных услуг гражданами пожилого возраста, инвалидами и иными гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации;
10. Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц за счёт реализации принципа «Одного окна» в соответствии с договорами (соглашениями) с соответствующими органами власти, органами местного самоуправления, учреждениями и организациями, а также предоставления государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц в соответствии с договорами (соглашениями) с органами власти, в соответствии с нормативными актами Российской Федерации и Московской области.