

Предметом деятельности Муниципального казенного учреждения «Муниципальный центр управления регионом Раменского муниципального округа Московской области» (далее - Учреждение) является - деятельность органов местного самоуправления по управлению вопросами общего характера, в части приёма обращений и сообщений, поступающих от граждан в администрацию Раменского муниципального округа по всем имеющимся коммуникациям, их первичная обработка и направление исполнителям в работу, систематизация и анализ, подготовка информационно-аналитических данных о проблематике муниципального округа на основе анализа обращений и сообщений граждан.

Учреждение создано в целях повышения качества работы администрации Раменского муниципального округа и подведомственных ей учреждений с обращениями и сообщениями граждан, информационно-аналитической поддержки Главы муниципального округа при принятии управленческих решений, мониторинга и контроля исполнения отраслевых функций и задач в администрации Раменского муниципального округа.

Для достижения уставных целей Учреждение осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации, законодательством Московской области и Уставом порядке, за счет и в пределах, предназначенных для этой цели финансовых средств, следующие виды деятельности:

1) прием и обработка обращений и сообщений, поступающих от граждан в администрацию Раменского муниципального округа, направление их в работу отраслевым руководителям и исполнителям;

2) контроль соблюдения сроков предоставления ответов гражданам на их обращения и сообщения;

3) предоставление гражданам справочной информации о ходе и порядке рассмотрения их обращений и сообщений;

4) анализ информации, поступающей от жителей округа посредством обращений и сообщений;

5) подготовка и предоставление Главе муниципального округа информационно-аналитических материалов по результатам анализа обращений и сообщений;

6) визуальное оформление статистических и аналитических данных по результатам анализа обращений и сообщений граждан;

7) анализ эффективности работы отраслевых органов и структурных подразделений администрации Раменского муниципального округа и муниципальных учреждений Раменского муниципального округа в части касающейся;

8) создание и размещение на официальных страницах Учреждения в социальных медиа графического, аудио и видео контента;

9) проведение социологических опросов и изучение общественного мнения;

10) осмотр с выездом на место, а также с использованием систем видеонаблюдения территорий и объектов Раменского муниципального округа с целью выявления фактов ненадлежащего содержания инфраструктуры округа;

11) подготовка, организация и проведение встреч с жителями муниципального округа.

Для выполнения задач Учреждение осуществляет:

1) информационное взаимодействие с отраслевыми органами и структурными подразделениями администрации Раменского муниципального округа, муниципальными учреждениями Раменского муниципального округа, организациями здравоохранения, образования, транспорта, энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и управляющими организациями;

2) разработку и внедрение программного обеспечения для повышения эффективности выполнения возложенных на Учреждение задач;

3) разработку проектов нормативно-правовых и распорядительных актов Учредителя в интересах Учреждения.