

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан
в администрации Раменского муниципального округа

1. Пункт 1.3. раздела «1. Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.3. Рассмотрение обращений включает рассмотрение обращений в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо Интернет-портала администрации Раменского муниципального округа Московской области <http://www.ramenskoye.ru>, обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации граждан», а также устных обращений граждан, поступивших от граждан в ходе личного приема.».

2. В разделе «7. Прием и первичная обработка письменных обращений» наименование изложить в следующей редакции:

«7. Прием и первичная обработка письменных обращений и обращений в форме электронного документа»;

в пункт 7.2. добавить абзац второй и изложить в следующей редакции:

«Для направления обращений с использованием интернет-портала администрации Раменского муниципального округа Московской области граждане в обязательном порядке проходят предварительную авторизацию с использованием Единой системы идентификации и аутентификации.».

3. Пункт 13.3. раздела «13. Оформление ответов на обращения» изложить в следующей редакции:

«13.3. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа исполнителем по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале при использовании Единого портала. Ответ на обращение, поступившее в письменной форме, направляется исполнителем на почтовый адрес, указанный в письменном обращении.».